|  |
| --- |
| NCDN „EKSPERT” INOWROCŁAW |
| „Dyrektor a współpraca z rodzicami i środowiskiem lokalnym” |
| **Zarządzanie oświatą** |
| **Dobrzańska Ilona** |
|  |

|  |
| --- |
| **Inowrocław, 29 marca 2019r.** |

**WSTĘP**

Szkoła i rodzina to naturalne środowisko każdego dziecka oraz szczególne miejsce działalności człowieka. Oba w szczególny sposób kształtują młodą osobę. O wyjątkowości  
i specyfice tego miejsca decyduje fakt spotykania się, komunikowania, współdziałania i pracy różnych osób. Prawidłowe oddziaływane tych środowisk jest uwarunkowane wzajemną współpracą. To właśnie w szkole następuje spotkanie osób zaangażowanych w proces dydaktyczno-wychowawczy młodego człowieka tj. dyrekcji, nauczycieli oraz osób spoza szkoły, związanych z jej funkcjonowaniem, działalnością, promowaniem. Dlatego też, skuteczne porozumiewanie się to podstawa stosunków międzyludzkich a więc również wszelkich działań obywatelskich. Szkoła powinna prowadzić do integrowania wszelkich działań wychowawczych, w których ogromną rolę odgrywają rodzice, nauczyciele i dyrektor, stający się przewodnikiem tej współpracy.

Od momentu, w którym młody człowiek przekroczy próg szkoły, cele pracy pedagogicznej szkoły i cele rodziny stają się wspólne. Dlatego tak ważne jest ich wzajemne uzupełnianie się. Efektem dobrej współpracy tych ogniw powinno być uformowanie dobrego i mądrego oraz wrażliwego młodego człowieka. Jest to naturalny efekt wynikający   
z konieczności pomocy rodzinie w sprawowaniu funkcji wychowawczych oraz z potrzeby ujednolicenia kierunku wpływów szkoły i domu.

Bardzo ważnymi i pożądanymi umiejętnościami jest również nawiązywanie kontaktu, uważne słuchanie, zadawanie pytań, rozumienie i interpretowanie przekazów, przekazywanie własnych poglądów czy uczuć, a równocześnie właściwego odbierania i interpretowania informacji, komunikatów wysyłanych przez innych. Rzetelna informacja jest potrzebna wszystkim, pomaga w podjęciu trafnej decyzji przy powstaniu i realizacji inicjatywy,   
w rozwiązywaniu konfliktów, przy ustalaniu i egzekwowaniu swoich praw, ułatwia przewidywanie możliwości zrealizowania swoich zadań, służy do określenia odpowiedzialności poszczególnych osób, instytucji czy władz.

Uczestnicząc w życiu społecznym, przyjmujemy liczne zobowiązania. Niektóre   
są rezultatem naszej decyzji, inne wynikają z norm obowiązujących w danej zbiorowości lub miejscu, zasad etycznych czy religijnych. Nie należy również zapominać, że jesteśmy członkami wspólnot.

Wychowanie nie powinno adaptować dzieci do cywilizacji, która jest,   
lecz przygotować do tej, jaką pragniemy kształtować. Wychowanie musi być rozumiane jako wychowanie dla nowego świata, jako wychowanie dla zmiany, a nie kontynuacji. Mogą to być obywatele świata, odpowiedzialni za jego los.

**W dobie zreformowanej oświaty dyrektor szkoły to bardzo ważna postać, która przez pryzmat swojej wiedzy i doświadczenia musi sprostać szerokim i niekiedy bardzo trudnym zadaniom.** Stwarzanie warunków dla prowadzenia prawidłowej działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej szkoły m.in. w zakresie właściwej współpracy z podległym personelem, czy też inicjowania współpracy i motywowania do jej podejmowania wszystkich podmiotów środowiska szkoły: uczniów, rodziców, nauczycieli i pracowników niepedagogicznych to również umiejętności, którymi musi pochwalić się nowoczesny dyrektor instytucji oświatowej.

1. **Współpraca dyrektora szkoły z rodzicami**

Bardzo istotnym elementem w prowadzeniu placówki oświatowej jest właściwie zorganizowana współpracy z rodzicami: to jedno z najważniejszych i często najtrudniejszych zadań. Dyrektor odgrywa bardzo ważną rolę w kształtowaniu tych relacji i bardzo dobrze jest, jeśli mocno podkreśla on znaczenie uczestnictwa rodziców w życiu szkoły oraz sam chętnie się z nimi kontaktuje. Powinien on również przykładać dużą uwagę do pierwszych kontaktów z rodzicami i od początku budować wzajemne pozytywne nastawienie.

Pomóc w tym mogą mu:

• diagnoza preferencji rodziców w kwestii współpracy i komunikacji ze szkołą;

• udostępnianie rodzicom wielu kanałów kontaktu ze szkołą;

• elastyczność w dopasowaniu warunków komunikacji;

• partnerskie i nastawione na współpracę relacje rodziców, nauczycieli i dyrekcji szkoły;

• świadomość dążenia do jednego celu;

• kontakty z obojgiem rodziców;

• zachęcanie do zaangażowania i dawania konkretnych propozycji działań zamiast formułowania ogólnych wymagań;

• rozszerzenie roli rodziców poza funkcję sponsorską lub organizacyjną;

• docenianie zaangażowania;

• skuteczne rozwiązywanie sytuacji trudnych;

• włączanie uczniów do komunikacji między nauczycielami, a rodzicami.

Zadaniem dyrektora w tym względzie jest dołożenie wszelkich starań, aby rodzice stali się sojusznikami szkoły w sprawach zdrowia i bezpieczeństwa dzieci oraz wspierali różne działania szkoły stymulujące wielostronny i prawidłowy rozwój wychowanków. Aby podnieść jakość  pracy szkoły oraz całego procesu dydaktyczno-wychowawczego, dobrze byłoby wypracować taki model komunikacji, w którym obydwie strony czułyby, że mają równie istotny wpływ na wychowanie dzieci oraz ich edukację. Kluczową osobą w budowaniu klimatu współpracy pomiędzy rodzicami a szkołą jest dyrektor. To w dużej mierze od niego zależy, czy klimat ten będzie  sprzyjający.

Rozpoczynając pracę na stanowisku dyrektora szkoły warto pamiętać  o tym, iż tworzenie dobrej komunikacji zaczyna się już od pierwszego spotkania. Może mieć ono istotny wpływ na jakość dalszej relacji. Jeśli od samego początku wzbudzi się w rodzicach zaufanie   
i wywrze na nich pozytywne wrażenie, później łatwiej jest się  z nimi porozumieć.

Z uwagi na fakt, iż rodzice mogą prezentować różne postawy, dyrektor powinien być bardzo elastyczny i potrafić z nimi w odpowiedni sposób rozmawiać. Ważne jest,   
by widział   w rodzicu partnera. Gdy jest otwarty na  dialog, może przynieść to wymierne korzyści  obydwu zainteresowanym stronom, a przede wszystkim dzieciom.

***Współpraca*** wg W. Okonia to: *„współdziałanie ze sobą jednostek  lub grup ludzi wykonujących swoje cząstkowe zadania, aby osiągnąć jakiś wspólny cel; opiera się na wzajemnym zaufaniu i lojalności oraz na podporządkowaniu się celowi, należycie uświadomionemu sobie przez wszystkie jednostki lub grupy*”.

Ogromną rolę w tej współpracy odgrywa również sam dyrektor szkoły. Jego zadaniem jest stworzenie recepty na dobrą współpracę z rodzicami. Powinny znaleźć się w niej następujące wskazówki dla wszystkich ze sobą współpracujących:

- nie uważam, że zawsze mam rację;

- nie trzymam się kurczowo utartych schematów;

- patrzę i słucham;

- jestem gotowy, by pomóc rodzicom rozwiązywać problemy;

- jestem szczery, komunikatywny, otwarty;

- jestem elastyczny, gotowy na zmiany i ciekawe propozycje;

- krytykę przyjmuję i spokojnie analizuję.

Dyrektor powinien tak zorganizować współpracę z rodzicami, aby odbywała się ona zgodnie z następującymi zasadami:

• zasadą pozytywnej motywacji – dobrowolny i chętny udział rodzica;

• zasadą partnerstwa – równorzędne prawa i obowiązki;

• zasadą wielostronnego przepływu informacji – różne źródła przepływu informacji;

• zasadą jedności oddziaływań – realizacja zgodnych celów wychowania;

• zasada aktywnej i systematycznej współpracy – czynne i stałe zaangażowanie;

Proces budowania efektywnej współpracy z rodzicami jest procesem skomplikowanym i długofalowym. Należy więc na wstępie zbadać, z których obszarów współpracy rodzice są zadowoleni, a które należy jeszcze ulepszyć. Natomiast w dalszej kolejności nakreślić kierunek zmian. Bardzo ważnym elementem jest także zachęcanie rodziców do aktywnego  i systematycznego współdziałania z nauczycielami, włączanie ich do planowania pracy szkoły, dostrzeganie ich wysiłków, badanie oczekiwań. Warto również tworzyć okazje do jak najczęstszego pojawiania się rodziców w szkole, tworzyć w nim przyjazną dla nich przestrzeń oraz dbać o to, by czuli pozytywne nastawienie nie tylko ze strony dyrekcji, nauczycieli, ale i personelu niepedagogicznego. Określenie zakresu współpracy szkoły z rodzicami oraz koordynowanie wszystkimi działaniami z nią związanymi należy do zadań dyrektora. Niezwykle istotnym ogniwem są tutaj również nauczyciele. Dlatego konieczne jest, aby dyrektor jak najlepiej przygotował ich pod kątem współpracy z rodzicami. Rodzice powinni starać się jak najbardziej aktywnie współuczestniczyć  w organizowaniu edukacji, natomiast rolą szkoły jest  wspieranie  ich   
w procesie wychowawczym i udzielanie fachowych porad. Chcąc prowadzić prawidłowo funkcjonującą placówkę należy dołożyć wszelkich starań, aby współpraca ze środowiskiem rodzinnym dzieci była dobrze przemyślana i na bieżąco udoskonalana.

Istotnym celem współpracy jest również pedagogizacja rodziców oraz uświadomienie im, że we wzajemnych kontaktach najważniejsze jest, aby wszyscy byli sprzymierzeńcami, gdyż nadrzędnym celem jest tu dobro dziecka. Zagwarantować może to dobry przepływ informacji, akceptacja i zaufanie oraz postawienie rodzica w roli partnera mającego prawa  
i obowiązki.

1. **Współpraca dyrektora szkoły ze środowiskami lokalnymi.**

Współczesna szkoła to szkoła otwarta, szkoła, która nie zamyka się na kulturę, sztukę, sport, środowisko lokalne, szkoła, która potrafi jak najlepiej korzystać z tego, co ją otacza.   
W koncepcjach nowoczesnej  szkoły dużą wagę przykłada się do powiązania szkoły   
i środowiska lokalnego. Szkoła powinna budować więzi społeczne, powinna spełniać   
w stosunku do środowiska różnorakie funkcje, powinna budować wspólnie z różnymi instytucjami sojusz, którego celem będzie wspomaganie młodego człowieka w jego rozwoju. Głównym założeniem postulowanych w oświacie zmian jest szerokie uwzględnienie   
w działaniach dydaktycznych szkoły i jej środowiska lokalnego. Placówkę edukacyjną można zakorzenić w lokalnej społeczności na różne sposoby:

* wykorzystanie kontekstu lokalnego (uwzględnienie kontekstu lokalnego   
  w dokumentach szkoły np. nadanie szkole imienia osoby działającej na rzecz danej miejscowości),
* korzystanie z lokalnych za­sobów – reali­zacja zajęć poza szkołą ( zajęcia w terenie np. plastyczne, sportowe, przyrodnicze, historyczne itp.),
* korzystanie z lokalnych zasobów – za­praszanie na lekcje miesz­kańców w roli ekspertów (spotkania z przedstawicielami różnych zawodów i reprezentantami lokalnych instytucji),
* kultywowanie lokalnych tradycji (rozmowy z mieszkańcami - świadkami historii, tworzenie izb pamięci, nauka lokalnej gwary),
* specjalizacja szkoły albo „tradycja wynaleziona” (wymyślanie określonego profilu, który staje się marką szkoły i na którym opiera ona programy edukacyjne, wykorzystujące lo­kalny potencjał),
* współdecydowanie o lokal­nych sprawach (działania uczniów na rzecz środowiska lokalnego).

Bez wątpienia za centralną wartość, której realizacji ma służyć proces edukacyjny, należy uznać wszechstronny i pełny rozwój każdego ucznia w szkole. Powinnością dyrektora szkoły zatem jest robić wszystko, co tylko możliwe, by rozwój ten jak najlepiej wspierać. Jeśli dyrektor ma tę wartość w centrum uwagi, planując, organizując i realizując różne niezbędne dla procesów edukacyjnych działania, to prędzej czy później dostrzeże potrzebę wyjścia poza szkołę w poszukiwaniu zasobów pozwalających pełniej wspierać wysiłki zmierzające do zapewnienia optymalnych warunków do wszechstronnego rozwoju indywidualnego wszystkich uczniów.

Pisząc o współpracy dyrektora szkoły ze środowiskiem lokalnym nie sposób nie wspomnieć o współpracy z instytucjami z otoczenia szkoły. Współpraca ta może pełnić funkcję edukacyjną, wychowawczo-opiekuńczą, promocyjną, integracyjną i prewencyjno-profilaktyczną. Rozmaite instytucje, wypełniając swoje zadania, podejmują współpracę   
z innymi podmiotami, w tym ze szkołami, co wynika m.in. z powiązania różnych systemów na poziomie lokalnym – np. systemu edukacji (szkoły), administracji samorządo­wej (urzędy gmin), kultury (gminne ośrodki kultury, biblioteki), bezpieczeństwa (policja, straż gminna, straż pożarna), opieki socjalnej (ośrodki pomocy społecznej).

Najważniejsze korzyści, jakie odnoszą uczniowie dzięki współpracy szkoły   
z organizacjami i instytucjami działającymi w lokalnym środowisku, to rozwijanie zainteresowań, zagospodarowanie czasu wolnego, udział w różnych projektach, uczestniczenie w uroczystościach na szczeblu lokalnym, korzystanie z pomocy materialnej. Własna praca szkoły, dobrze zaprezentowana służy budowaniu dobrego wizerunku i ułatwia zdobycie pomocy niezbędnej do dalszych prac. Należy, bowiem wyjść z założenia, że zarówno rodzina jako podstawowa komórka społeczna, jak i szkoła jako instytucja przygotowująca ucznia do opanowania podstawowych kompetencji, są odpowiedzialne za jego rozwój oraz funkcjonowanie   
w przyszłości. Szkoła, zatem powinna być miejscem współpracy, zrozumienia i wzajemnego porozumienia wszystkich zainteresowanych.

Przy partnerskiej, właściwie zorganizowanej współpracy, wymagającej dobrej woli obu stron, wspólnocie oddziaływań dydaktycznych, opiekuńczych, wychowawczych, dojście do celu może być skuteczne, dając równocześnie satysfakcję rodzicom, nauczycielom i szkole.

Wielkie zadanie w celu tworzenia klimatu sprzyjającego współpracy spoczywa na dyrektorze szkoły. Szkoła w lokalnym systemie wychowania odgrywa specyficzną rolę. Dysponując kadrą profesjonalistów oraz infrastrukturą dydaktyczną i wychowawczą może wyzwalać różne siły społeczne. Oczekiwania wobec szkoły i opinie o jej pracy formułuje zwykle najbliższe otoczenie.

Każdy dyrektor szkoły powinien poszukiwać korzystnych kontaktów z różnymi instytucjami, zakładami pracy działającymi w najbliższym środowisku. Współpraca ta zwykle dotyczy pomocy materialnej szkole, ale również wspólnego rozwiązywania problemów opiekuńczo-wychowawczych czy też wzbogacenie nauczania w oparciu o różne instytucje.

Działalność szkoły w środowisku lokalnym powinna rozwijać się poprzez również poprzez organizowanie imprez dla szerokiej rzeszy mieszkańców np.: festyny, współpraca   
z istniejącymi jeszcze ośrodkami kultury, klubami sportowymi itp.

**Podsumowanie**

W dobie reformowania oświaty wzrosła również świadomość bezdyskusyjnej konieczności współpracy dyrektora szkoły ze środowiskiem rodzinnym i lokalnym. Jego rolą jest takie pokierowanie procesem budowania partnerskich relacji społeczności szkolnej poprzez  doprowadzenie do  wypracowania i jasnego określenia wspólnych celów oraz strategii współpracy, bliższych  i dalszych kierunków działania  a także zmotywowania zarówno nauczycieli jak i rodziców do pełnego i świadomego zaangażowania w ich realizację. Tak, by osiągnąć taki poziom współpracy, który posłuży całej społeczności szkolnej.

W szeroko pojętej współpracy dyrektora z rodzicami i środowiskiem lokalnym powinny funkcjonować zasady pozytywnej motywacji, partnerstwa i jedności oddziaływań. Dyrektor jako lider edukacyjny powinien zastanowić się nad wyborem podmiotów, z którymi powinien lub będzie musiał współpracować. To on będzie nawiązywał tę współpracę, a od niej będzie w pewnym sensie zależeć jakość pracy szkoły. To dyrektor tworząc strategię funkcjonowania szkoły, powinien uwzględnić zasoby środowiska, w którym funkcjonuje placówka i umiejętnie je wykorzystać. Lokalne zasoby mogą być bardzo bogate. Mogą pomóc zarówno nauczycielom w ich pracy dydaktycznej, jak i uczniom, umożliwiając im wszechstronny rozwój i pomoc w sytuacjach specjalnych.

Dyrektor szkoły zatem jest koordynatorem współpracy szkoły z rodzicami   
i instytucjami lokalnymi, a od jego postawy w tym zakresie zależy sukces szkoły i jej promocja w środowisku.

**Bibliografia**

1. **Banasiak M., *Współpraca rodziców ze szkołą w kontekście reformy edukacji W Polsce***, Toruń : Wydawnictwo Naukowe UMK, 2013,
2. Hernik K. Malinowska K., Jak skutecznie współpracować i komunikować się z rodzicami i społecznością lokalną? Poradnik dla nauczycieli i dyrektorów, Instytut Badań Edukacyjnych, Warszawa 2015,
3. Kaczmarek-Śliwińska M., Rola dyrektora jako lidera w środowisku, Mazurkiewicz, G.(red.) Przywództwo edukacyjne. Zaproszenie do dialogu, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2015,
4. Łuczyński J., *Zarządzanie edukacyjne dla wychowania uczniów w szkole*, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2011,
5. **Segiet W., *O związku edukacji z rodziną****: społeczne konteksty i jednostkowe biografie* Poznań: Wydawnictwo Naukowe UAM, 2013.